

PAR-järjestelmän käyttö yhteysetsivään.fi -palvelun kanssa

Sisällys

PAR-järjestelmän käyttö yhteysetsivään.fi -palvelun kanssa	1
1. Ohjeen sisältö	2
2. Rajapinnan käyttöönotto.....	2
2.1. Vaatimukset.....	2
2.2. Rajapintatunnuksien hakeminen yhteysetsivaan.fi -palvelusta	2
2.3. Yhteydenottopyyntöjen avaaminen PAR-järjestelmässä	4
2.4. Rajapintatunnuksien asettaminen PAR-järjestelmään.....	4
2.5. Ensimmäinen rajapintahaku yhteysetsivaan.fi -palvelusta PAR-järjestelmään	5
3. Yhteydenottopyyntöjen käsittely PAR-järjestelmässä	6
3.1. Tuotavien yhteydenottopyyntöjen listaus	6
3.2. Listauksen sarakkeiden merkitykset.....	6
3.3. Vastaavuus PAR-järjestelmässä.....	7
3.4. Yhteydenottopyyntien tuonti PAR-järjestelmään	8
4. Miten tuodut yhteydenottopyynnot käsitellään ja näkyvät PAR-järjestelmässä?	8
4.1. Tuodut yhteydenottopyynnot etusivulla.....	9
4.2. Tuodut perustiedot.....	9
4.3. Tuotu jakso ja sen tiedot	9
4.4. Yhteydenottopyynnön tuonnista luotu muistio	9

1. Ohjeen sisältö

Tässä ohjeessa kerrotaan yksityiskohtaisesti, miten PAR-järjestelmä liitetään yhteysetsivaan.fi -palveluun. Tämän lisäksi kuvattuna on PAR-järjestelmän ominaisuudet yhteydenottopyyntöjen tuontiin liittyen.

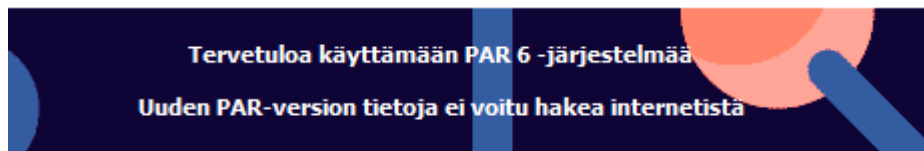
2. Rajapinnan käyttöönotto

Tässä osiossa kerrotaan, miten asetat PAR-järjestelmäsi ottamaan vastaan ilmoituksia yhteysetsivaan.fi -palvelusta.

2.1. Vaatimukset

Saadaksesi rajapinnan toimimaan odotetulla tavalla ota huomioon seuraavat asiat ennen rajapintaan liittymistä:

- Varmista, että PAR-järjestelmän yhteys <https://yhteysetsivaan.fi> -palveluun toimii. Jos esimerkiksi PAR ei pysty hakemaan tai ei usein pysty hakemaan sen päivitystietoja internetistä, käänny ICT-tukenne puoleen. On mahdollista, että PAR/Excel/VBA pitää erikseen sallia heidän avullaan pääsemään internetiin, jotta päivitystietohaun lisäksi myös rajapintahaut toimivat.



- Sinun organisaatiosi on lisätty oikein yhteysetsivaan.fi -palveluun ja olet merkitty palvelun vastuukäyttäjäksi. Ota yhteyttä palvelun pääkäyttäjiin sähköpostilla ent_ilmoitusjarjestelma_yllapito@avi.fi, jos sinulla on ongelmia palvelun kanssa.
- Sinulla on PAR-järjestelmässä muokkausoikeudet kaikkiin asiakkaisiin.

2.2. Rajapintatunnuksien hakeminen yhteysetsivaan.fi -palvelusta

- Kirjaudu ensin vastuuhenkilökäyttöliittymään <https://yhteysetsivaan.fi/app/vastuuhenkilo> tai klikkaa <https://yhteysetsivaan.fi> -etusivun alaosassa olevaa linkkiä "Etsivä nuorisotyöntekijä kirjaudu tästä"



Etsivä nuorisotyö

[Tietosuojailmoitus](#)

[Saavutettavuusseloste](#)

[Tietoa etsivästä
nuorisotyöstä](#)

[Tietoa pe
yhteystie](#)

Etsivä nuorisotyöntekijä [kirjaudu tästä](#)

- Kun olet kirjautunut sisään, klikkaa kohtaa Organisaatitiedot

Etsivä - Testi hyvinkää

[Yhteydenottokoosteet](#)

[Yhteydenottopyynnöt](#)

[Vastuuhenkilöt](#)

[Organisaatitiedot](#)

Yhteydenottopyynnöt

- Ota talteen Rajapinnan käyttäjätunnus (muistioon tai kopioi ja liitä suoraan ohjelmaan kts. luku 2.3 ja 2.4)
- Klikkaa Luo uusi salasana -nappia. Jos kadotat salasanan tai se vanhenee, sinun täytyy aina luoda uusi salasana tästä paikasta.

Organisaatitiedot

Rajapinnan käyttäjätunnus ?

ENTtesti53974

Rajapinnan salasana ?

LUO UUSI SALASANA

- Esiin tulee uusi salasana. Ota se talteen joko maalaamalla uusi salasana ja painamalla CTRL + C tai klikkaamalla nappia Kopioi leikepöydälle ja tämän jälkeen liitä se muistioon tai suoraan ohjelmaan (kts. luku 2.3 ja 2.4).
- Välittömästi tämän jälkeen klikkaa nappia Vaihda salasana tai uusi talteen ottamasi salasana ei astu voimaan laisinkaan.

Rajapinnan salasana ?

HL1uqYrc1@&:BA&#e

GENEROI UUSI

KOPIOI LEIKEPÖYDÄLLE

VAIHDA SALASANA

- Tässä kohtaa voit myös määrittää IP-osoiterajoituksen. Suosittelemme jättämään nämä tyhjäksi, ellette ole ICT-osastonne kanssa aivan varma, mistä osoitteista rajapintaa käytetään, sillä väärät arvot estävät rajapinnan käytön.

Rajapinnan IP-osoiteavaruus ?

 Et ole määrittänyt IP-osoiteavaruutta. Suosittelemme IP-osoiteavaruuden Lisätietoja aiheesta voit lukea [täältä](#). Verkkoliikenne rajoitetaan syötettyyn kenttiin. Sinun IP-osoitteesi on 80.221.87.84. Tarvittaessa ota yhteys orga

IP-osoite 1

-

IP-osoite 2

TALLENNA MUUTOKSET

2.3. Yhteydenottopyyntöjen avaaminen PAR-järjestelmässä

- Klikkaa PAR-järjestelmän etusivulta nappia Yht.otto.p. Huomaa, että kuvakkeeseen päivittyy hakemattomien yhteydenottopyyntöjen lukumäärä (Y:<lm>). Y:? kertoo, ettei yhteydenottopyyntöjen lukumäärää syystä tai toisesta ole kyetty hakemaan. Y:3 kertoo puolestaan, että 3 yhteydenottopyyntöä on tullut.



2.4. Rajapintatunnusten asettaminen PAR-järjestelmään

- Klikkaa Rajapinnan käyttäjätunnukset laatikossa olevaa isoa Muokkaa-nappia

Tuo yhteydenottopyyntöjä - PAR 6.7.9

Tuo yhteysetsivaan.fi -palvelusta		Rajapinnan käyttäjätunnukset
Tuo	Yhteysvirhe. Varmista yhteytesi ja IP-osoiterajoituksesi.	Muokkaa
Tuotavat yhteydenottopyynnot		

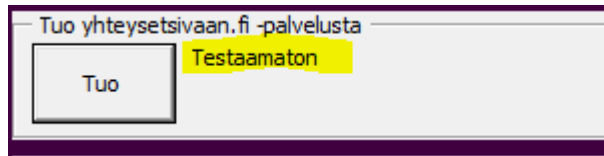
- Syötä Rajapinnan käyttäjätunnus ja salasana muistiosta tai liitä suoraan yhteysetsivaan.fi -palvelun organisaatitietojen käyttöliittymästä.

Rajapinnan käyttäjätunnukset		Tallenna
Käyttäjätunnus	Salasana	Peruuta
ENTtesti53974	*****	

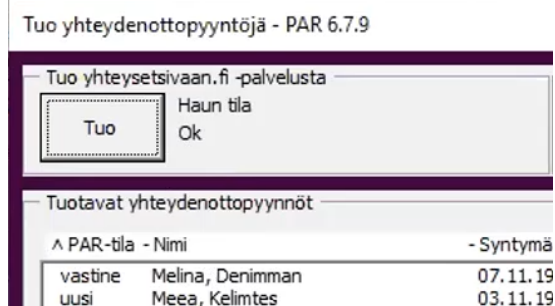
- Klikkaa Tallenna -nappia. Yhteysetsivaan.fi -palvelun rajapintatunnukset on nyt tallennettu PAR-järjestelmään.
- Peruuta-nappi peruuttaa mahdolliset muutokset.

2.5. Ensimmäinen rajapintahaku yhteysetsivaan.fi -palvelusta PAR-järjestelmään

- Aina kun muutat rajapinnan käyttäjätunnuksia, muuttuu rajapinnan tila PAR-järjestelmän kannalta Testaamaton -tilaan.



- Klikkaa Tuo-nappia hakeaksesi yhteydenottopyynnöt. Näin testaat samalla, toimiiko yhteys ja uudet rajapintatunnukset.



- Mahdollisia tilatietoja on

- o Ok

Kaikki kunnossa ja tuore listaus on haettu yhteysetsivaan.fi -palvelusta 😊.

- o Rajapinnan käyttäjätunnus ja/tai salasana ei toiminut. Käy luomassa uusi salasana yhteydenottojärjestelmästä.
kts. luku 2.2.

- o Testaamaton

Käyttäjätunnus tai salasana on muutettu, mutta yhteyttä ei ole testattu sen jälkeen.

- o Yhteysvirhe. Varmista yhteytesi ja IP-osoiterajoituksesi.

Jos viime yrityksellä yhteyttä ei saatu yhteysetsivaan.fi -palveluun. Tarkista internet-yhteytesi, salliiko palomuri PAR-järjestelmän ja onko yhteysetsivaan.fi -sivut toiminnassa.

3. Yhteydenottoopyyntöjen käsittely PAR-järjestelmässä

Tässä osiossa käydään läpi tuontiin liittyvät asiat, kuten vastineet ja ilmoittajat läpi.

- PAR-tila	- Nimi	- Syntymäaika	- Virh. S.ai	- Kotikunta	- Postitoimipa	- Ilm. org.luokka	- Kieli	v Ilm. lisät	- Ilmoitusvpm	- Saapuminen	- Ilmoittaja
vastine	Melina, Denimman	07.11.1993	Ei	Hyvinkää	*****	Työvoiman palvelu	Enlanti	Kyllä	23.08.2021	työvoiman palvelukeskus	Viranomaisen
uusi	Meea, Kelimtes	03.11.1993	Ei	Hyvinkää	*****	Varusmiespalvelu (A)	Suomi	Kyllä	23.08.2021	varusmiespalvelu (aikais)	Viranomaisen
vastine	Mikkael, Denimman	06.04.1994	Ei	Hyvinkää	*****	Työvoiman palvelu	Suomi	Kyllä	23.08.2021	työvoiman palvelukeskus	Viranomaisen
vastine	Mette, Denimman	19.11.1993	Ei	Hyvinkää	*****	Työvoiman palvelu	Suomi	Ei	23.08.2021	nuoren suora yhteydenot	Asiakas itse
uusi	Mira, Mukava	01.01.2005	Kyllä	Hyvinkää	*****	Työvoiman palvelu	Suomi	Ei	23.08.2021	etsivä nuorisotyö	Yksityishenkilö

3.1. Tuotavien yhteydenottoopyyntöjen listaus

Kun tuot uusimmat yhteydenottoopyyntöjä yhteysetsivaan.fi -palvelusta, uusimmat yhteydenottoopyyntö tulevat näkyviin lomakkeen listaan. Voit lajitella listan sarakkeen mukaan klikkaamalla haluamaasi sarakkeen nimeä (kuten vaikka - PAR-tila tai - Nimi). Klikkaa saraketta uudestaan, jos haluat lajitella tiedot käänteisessä järjestyksessä.

- PAR-tila	- Nimi	- S
vastine	Melina, Denimman	0
uusi	Meea, Kelimtes	0
vastine	Mikkael, Denimman	0
vastine	Mette, Denimman	1

3.2. Listauksen sarakkeiden merkitykset

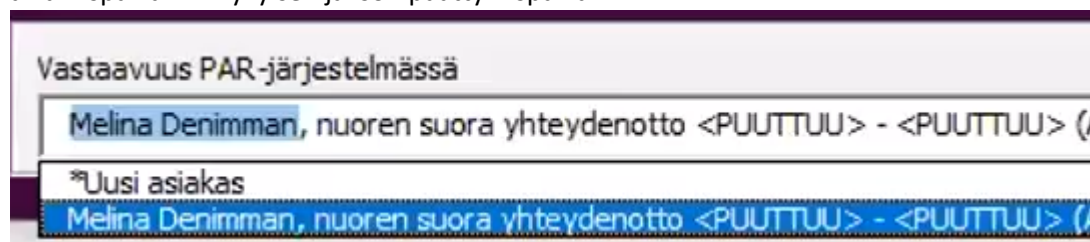
Tässä on listattu tuotavien tietojen sarakkeiden merkitykset

- **PAR-tila**
Tämä kertoo PAR-järjestelmän vertailun tuloksen jo tietokannassa oleviin asiakkaisiin. Kiinnitä erityistä huomiota Useita-arvoon, sillä tällöin PAR-järjestelmässä on jo vähintään kaksi asiakasta, joista sinun pitää valita kumpi näistä on todennäköisempi vastine.
- **Nimi**
Tuotavan nimi muodossa Etunimi, Sukunimi
- **Syntymäaika**
Henkilön syntymäaika, tai jos tiedossa vain syntymävuosi, 1.1.<syntymävuosi>
- **Virh.S.aika**
Virheellinen syntymäaika. Jos tuotavassa tiedossa on vain syntymävuosi, tämä on merkitty True-arvoksi.

- **Kotikunta**
Asiakkaan kotikunta yhteydenottopyynnön osoitetiedoista.
- **Postitoimipaikka**
Asiakkaan postitoimipaikka yhteydenottopyynnön osoitetiedoista.
- **Ilm. org.luokka**
Ilmoittajan organisaatioluokka.
- **Kieli**
Minkä kielen ilmoittaja on valinnut asiakkaalle.
- **Ilm. lisätietoja**
Haluaako ilmoittaja kertoa lisätietoja asiakkaasta.
- **Ilmoituspvm**
Milloin ilmoitus on tehty.
- **Saapuminen**
Mitä tahoa ilmoittaja edustaa.
- **Ilmoittaja**
Onko ilmoittaja viranomainen, yksityishenkilö vai asiakas itse.

3.3. Vastaavuus PAR-järjestelmässä

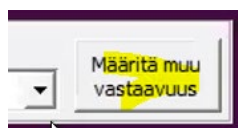
Listan alapuolella on kenttä, joka näyttää listasta valitun vastaavuuden PAR-järjestelmässä. Siitä näytetään tieto <Etunimi Sukunimi>, <nykyisen jakson saapumistieto> <nykyisen jakson alkamispäivä> - <nykyisen jakson päättymispäivä>



Vastineita voi olla useita. Tässä tapauksessa on suositeltavaa tutkia, mikä vastineista on oikea ja valita se vastaavuuslistasta. Jos asiakas on PAR-järjestelmässä kahteen kertaan, suosittelemme sulkemaan lomakkeen ja poistamaan ylimääräisen asiakkuuden ennen yhteydenottopyynnön tuontia. HUOM. tuotavat tiedot eivät katoa minnekään vaan ne voi hakea uudestaan niin kauan kuin niitä ei ole tuotu.

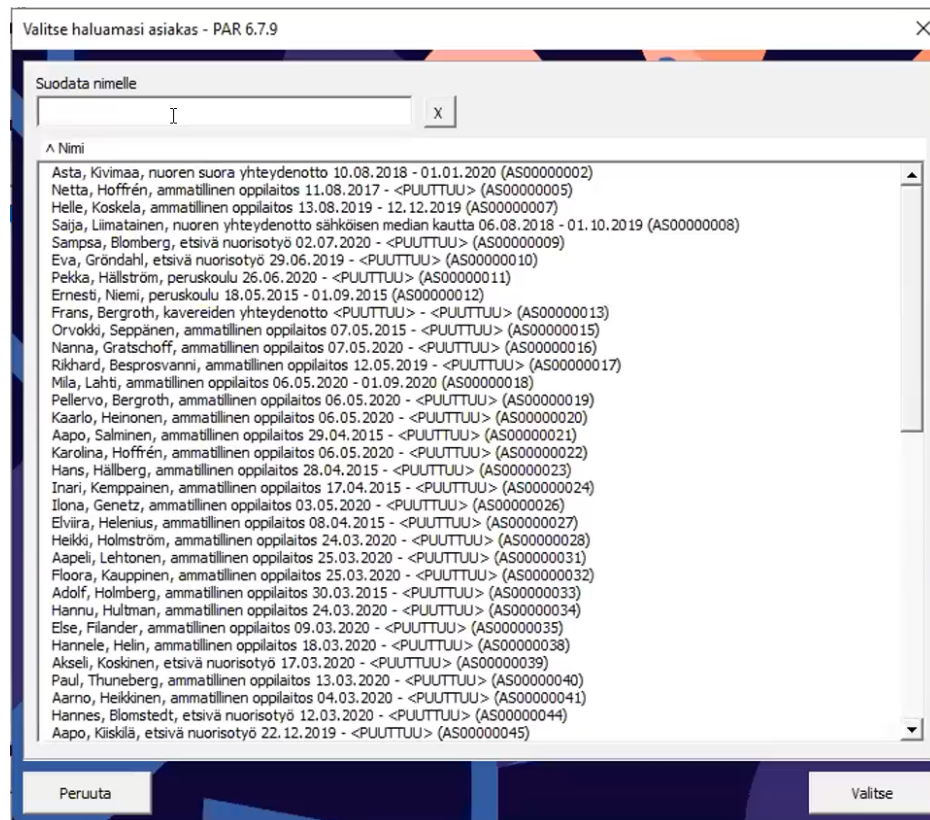
Valitse listasta *Uusi asiakas jos automaatio on mielestänne valinnut väärän asiakkaan vastineeksi tietokannasta ja tiedätte, että kyseessä on kokonaan uusi asiakas.

Jos tiedetään, että asiakas on järjestelmässä, mutta vastineautomaatio ei ole osannut sitä tuoda, voit valita kenet tahansa asiakkaan PAR-järjestelmän tietokannasta vastineeksi. Klikkaa tällöin Määritä muu vastaavuus -nappia



Esiin tulee Lista nykyisistä PAR-järjestelmän asiakkaista tiedoilla heidän nykyisistä jaksoistaan. Voit hakea tiettyä asiakasta Suodata nimelle -kentästä. Kun olet löytänyt haluamasi asiakasvastineen, klikkaa hänen rivinsä aktiiviseksi ja klikkaa Valitse-nappia. Tämän jälkeen valitsemasi vastine tulee uudeksi riviksi Vastaavuus PAR-järjestelmässä-

kenttään ja se valitaan automaattisesti. Voit määrittää vastineen niin monta kertaa kuin tarvitsee – vain näkyvällä valinnalla on merkitystä.



3.4. Yhteydenottoopyyntien tuonti PAR-järjestelmään

Jos haluat tuoda vain valitun rivin, klikkaa Tuo valittu -nappia. HUOM. jos olet valinnut muille asiakkaille vastineita, ne palautuvat, kun lista tuonnin päätteeksi haetaan uudestaan.

Tuo kaikki -napilla tuot kaikki listan henkilöt luonnollisesti. Jos yhdellä asiakkaalla on useampi ilmoitus, tuodaan vanhin yhteydenottoopyyntö uudeksi asiakkaaksi (ellei asiakkaalla ollut jo vastine valittuna) ja myöhemmät yhteydenottoopyynnot sitten määritetään hänelle vastineeksi automaattisesti, eli hänelle tulee useita jaksoja (1 yhteydenottoopyyntö = 1 jakso).



Kun yksi tai useampi yhteydenottoopyyntö on tuotu, sen päätteeksi nämä yhteydenottoopyynnot kuitataan yhteysetsivaan.fi -palveluun vastaanotetuksi. Sitten yhteydenottoopyynnot haetaan uudestaan automaattisesti. Jos tällä välin on tullut uusia yhteydenottoopyyntöjä, ne tulevat nyt näkyviin.

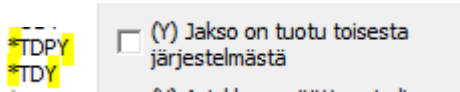
Lomakkeen voi sulkea ruksista oikeasta ylälaidasta.

4. Miten tuodut yhteydenottoopyynnot käsitellään ja näkyvät PAR-järjestelmässä?

Tuontivaiheen taustalla tapahtuu paljon käsittelyä, jotta yhteysetsivaan.fi-palvelun tiedot saadaan muotoon, joka sopii PAR-järjestelmälle. Myös tuodut yhteydenottoopyynnot näkyvät näkymiä ja toimintoja, joita muilla asiakkailla ei ole. Tässä osiossa käydään näitä läpi.

4.1. Tuodut yhteydenottopyynnot etusivulla

Kaikki tuodut asiakkaat kiinnitetään etusivun listan ensimmäiseksi (*) ja heillä on huomiokoodissa merkintä Y. Voit suodattaa Y-koodin perusteella vierittämällä suodatusvälilehteä alas asti ja valitsemalla Y-koodi vaihtoehdoista.



4.2. Tuodut perustiedot

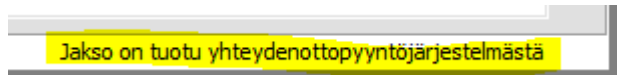
Vain uudesta asiakkaasta perustietoihin tuodaan kaikki saatavilla ja käytettävissä oleva tieto yhteydenottopyynnöstä, mutta yhteydenottopyyntöjen mukana ei kulje tieto sukupuolesta. Tämä tieto on kuitenkin PAR-järjestelmässä pakollinen, joten tämä tieto pitää täydentää ennen kuin muita mahdollisia muutoksia voi asiakkaalle tallentaa.

Jos asiakas oli jo järjestelmässä (vastine oli valittu), edellisen yhteydenottopyynnön alkuperäisiä henkilötietoja ei koskaan korvata tuoduilla. Tuodut henkilötiedot löytyvät Muistiot- välilehdeltä (luku 4.4.).

4.3. Tuotu jakso ja sen tiedot

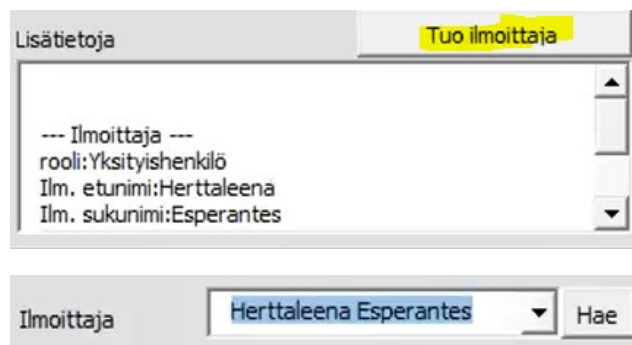
Jokaiselle tuodulle yhteydenottopyynnölle luodaan uusi jakso. Tuotuja tietoja ovat saapuminen, Ilmoituspäivä ja Ilmoittajatiedot Lisätietoja-kenttään.

Jokaiseen tuotuun jaksoon jää myös pysyvä merkintä sen lähteestä



Saapuminen-tieto päätellään siitä, kuka ilmoittaja on ja mistä organisaatiosta hän on. Ilmoituspäivä on päivä, jolloin ilmoitus tehtiin ja lisätietoihin tuodaan mahdolliset muut tiedot ilmoittajasta. Jos asiakas ilmoittaa itsensä, ilmoittajatietoja ei tuoda.

Painamalla Tuo ilmoittaja -nappia voit viedä ilmoittaja-tiedon lisätiedoista suoraan PAR-järjestelmän ilmoittajat-rekisteriin. Toiminto ei vie sitä sinne uudestaan, jos vastaava henkilö sieltä jo löytyy, ellei kyseessä ole yksityishenkilö. Joka tapauksessa napin painalluksen jälkeen oikea ilmoittaja valitaan kenttään Ilmoittaja.



4.4. Yhteydenottopyynnön tuonnista luotu muistio

Jokaisesta tuodusta yhteydenottopyynnöstä tehdään myös uusi muistimerkintä ja niissä on otsikko aina "Tuotu tuonti-toiminnolla". Täältä on suositeltavaa aina käydä katsomassa

vanhojen asiakkaiden kohdalta, onko yhteystiedot muuttuneet. Täältä näkee myös, kuka PAR-järjestelmän käyttäjä on yhteydenottopyynnön tuonut.

Päivämäärä	23.08.2021	23.08.2021
Aika		
Otsikko	Tuotu tuonti-toiminnolla	
Tyyppi	Kommentti	
Oma koodi		
Paikka		
Osallistujat		
☐ Muistio kesken ☐ Huomio! ☐ Yhteismuistio'		
Sisältö		
--- Tuodut tiedot ---		
Tuotu yhteysetsivaan.fi -rajapinnasta		
Etunimi:Mira		
Sukunimi:Mukava		
Kotikunta:Hyvinkää		
Kieli:Suomi		
Ilmoituspm:23.08.2021 13.21.28		
Puhelinnumero:0401231245		
tuontiaika:23.08.2021 13.34.29		
tuoja:Milla ADMIN, Mukava		
--- Ilmoittaja ---		
rooli:Yksityishenkilö		
Ilm. etunimi:Herttaleena		
Ilm. sukunimi:Esperantes		
Ilm. sähköposti:herttaleena@testi.fi		
Ilm. lisätietoja:False		
Ilm. yks.henk. Rooli:Etsivä nuorisotyö		
--- Loppu ---		
--- Loppu ---		
Talletusaika:	23.08.2021 13.34.29	Muutos aika: 23.08.2021 13.34.29
Kirjaaja:	Milla ADMIN, Mukava	

5. Lisätietoja ja apua

Lisätietoja PAR-järjestelmästä löydät www-osoitteesta: <https://par-jarjestelma.fi>

Yhteysetsivaan.fi -palvelun verkkosoite on <https://yhteysetsivaan.fi/>. Sieltä löytyy lisää tietoja ja ohjeita palvelusta sivun alaosasta.